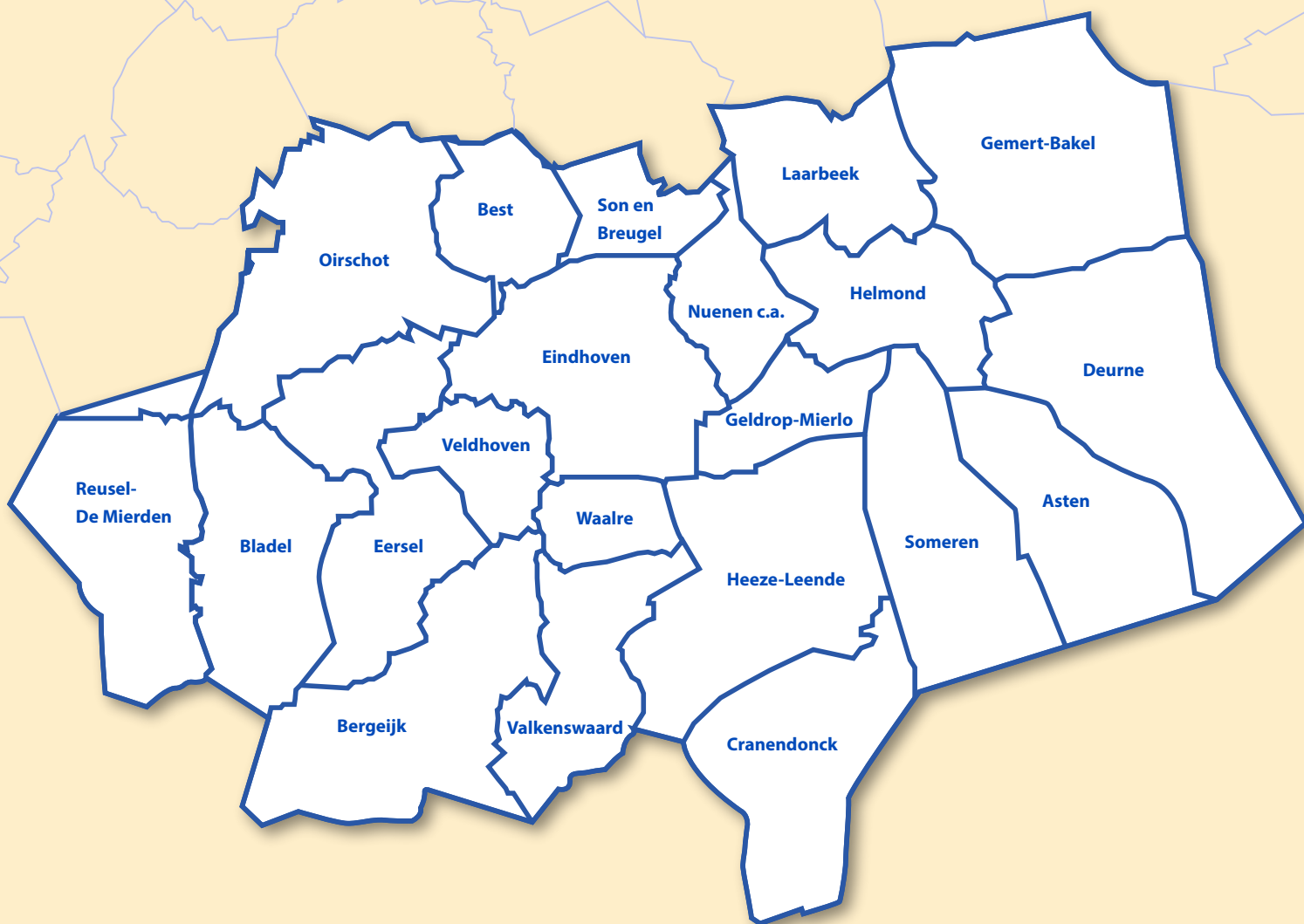




**Veiligheidshuis**  
Brabant Zuidoost

# Jaarverslag 2016



**Veiligheidshuis Brabant Zuidoost**



**Veiligheidshuis**  
Brabant Zuidoost

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>1. Procesregie Casus Op Maat 2016</b>	<b>5</b>
1.1 Casus Op Maat 2016	5
1.1.1 Totaal aantal COM-zaken	5
1.1.2 COM vanaf 1 januari 2016	5
1.1.3 Afgesloten COM-zaken	6
1.1.4 Doorlopende COM-zaken	7
1.2 Doorlooptijden afgesloten COM-zaken 2016	7
1.3 Expertisetafel Radicalisering/Jihadisme	8
1.4 Resultaten Casus Op Maat	8
1.5 Advies	9
1.6 Signaleren	10
1.6.1 Verbinding tussen sociaal domein en veiligheidsdomein	10
<b>2. Persoons Gerichte Aanpak (PGA)</b>	<b>11</b>
2.1 PGA-regio Brabant Zuidoost	11
2.2 PGA: vier hoofdwerkprocessen	11
2.3 Deelnemende partners PGA	11
2.4 Behandelde PGA-zaken 2016	11
2.5 Afgesloten PGA-casussen in 2016	12
2.6 Lopende PGA-casussen per 31 december 2016	12
2.7 Interventiematrix	13
<b>3. Veiligheidshuis Brabant Zuidoost als kantoor</b>	<b>14</b>
3.1 Aantal verhuurde werkplekken 2016	14
3.2 Gebruik spreekkamers (aantal cliëntcontacten)	14
3.3 Einde verhuur werkplekken pand Smalstraat 2 te Helmond per 1 november 2016	14
3.4 Beveiligingsinstructie medewerkers Veiligheidshuis Brabant Zuidoost	15
<b>4. Dagelijks Bestuur Veiligheidshuis Brabant Zuidoost</b>	<b>16</b>
4.1 Samenstelling dagelijks bestuur	16
4.2 Aantal vergaderingen bestuur	16
4.3 Stichting Beheer en Exploitatie Veiligheidshuis Brabant Zuidoost	16
4.4 Samenwerkingsovereenkomst 2016	17
4.5 Samenwerking tussen de Veiligheidshuizen in Oost-Brabant	17
<b>5. Personeel</b>	<b>18</b>
<b>6. Relatiemanagement</b>	<b>19</b>
<b>7. Communicatie</b>	<b>20</b>
<b>8. Werkproces COM</b>	<b>21</b>

## Voorwoord

In 2016 heeft het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost enkele belangrijke organisatorische stappen gezet. Het bestuur is ondergebracht bij de Stichting Beheer en Exploitatie Veiligheidshuis Brabant Zuidoost. In december is de nieuwe 'Samenwerkingsovereenkomst Veiligheidshuis Brabant Zuidoost 2016' ondertekend en bekrachtigd door de burgemeesters van de 21 gemeenten en bestuurders van twintig ketenpartners.

De vanuit de samenwerkingsovereenkomst gevormde regiegroep zal het komend jaar in twee vergaderingen onder meer adviseren over de strategische agenda van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost, de jaarlijkse begroting en over gesignaleerde (overstijgende) knel- en verbeterpunten in keten- of netwerksamenwerking.

De eenduidige werkwijze Casus Op Maat (COM) voor de drie Veiligheidshuizen in Oost Brabant heeft in 2016 definitief vorm gekregen. Daartoe heeft het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost zijn organisatie heringericht; naast de functie van procesregisseur zijn er nu ook de nieuwe functies informatieregisseur en proces- en informatieondersteuner. Het Bureau Informatie Voorziening is opgeheven.

In zestien gemeenten is het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost actief geweest met het voeren van procesregie op complexe casuïstiek. De Persoonsgerichte Aanpak (PGA) op de zogenaamde high impact crimes is uitgerold over alle 21 gemeenten in Zuidoost Brabant. Via netwerkbijeenkomsten, nieuwsbrieven en actief relatiemanagement is de verbinding met gemeenten en de ketenpartners aanzienlijk verbeterd. Mede hierdoor wordt de adviesfunctie van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost steeds vaker benut en worden de adviezen als goed beoordeeld.

De verbinding en samenwerking met ZSM en Veilig Thuis krijgen meer vorm.

Ik kijk zeer tevreden terug op 2016 en vol vertrouwen zijn we gezamenlijk 2017 ingegaan, in de overtuiging dat samenwerken en verbindingen leggen tot betere resultaten leiden. Ik verwacht dat we weer voldoende nieuwe uitdagingen zullen tegenkomen. Veiligheidshuis Brabant Zuidoost; samen sterk, maar zeker ook samen doen!

A. Veltman

Voorzitter bestuur Veiligheidshuis Brabant Zuidoost

## 1. Procesregie Casus Op Maat 2016

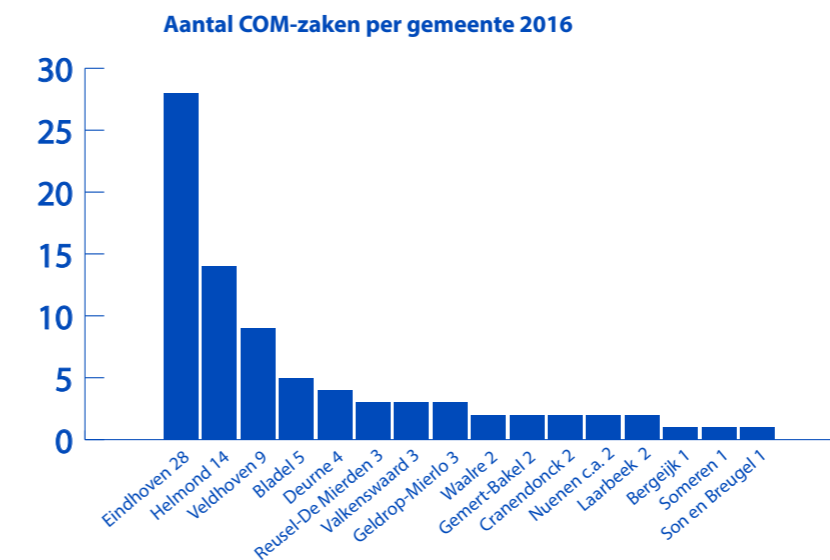
Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost voert onafhankelijke procesregie in de aanpak Casus Op Maat. In Casus Op Maat verzamelen we gegevens over een persoon, gezin en het systeem eromheen, brengen we betrokken partijen om tafel, maken we een probleemanalyse en zorgen we ervoor dat er een gezamenlijk plan van aanpak op komt. Onderdeel van het plan van aanpak is een ZSM-advies voor optimale verbinding tussen COM-aanpak en het Openbaar Ministerie. Alle gemaakte afspraken worden vastgelegd in GCOS, het registratiesysteem van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost. Er wordt altijd een casusregisseur aangewezen. De procesregisseur van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost is de verbindende schakel in de afstemming tussen de partijen. Hij of zij bewaakt de voortgang van de gemaakte afspraken en is voorzitter.

De organisaties hebben elk vanuit hun eigen bevoegdheden en (kern)taken een rol in het uitvoeren van de acties in het gezamenlijk plan van aanpak. Verwacht wordt dat de professionals de grenzen van hun mogelijkheden opzoeken en ook buiten de kaders durven te denken en gaan. Als een casus op de rit is, wordt de regie op het proces, in overleg met de bij de casus betrokken partijen, overgedragen aan één van deze partijen. Het werkproces COM is beschreven in hoofdstuk 8.

### 1.1 Casus Op Maat 2016

#### 1.1.1 Totaal aantal COM-zaken

In 2016 heeft het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost voor zestien gemeenten in totaal 82 COM-zaken geregistreerd.



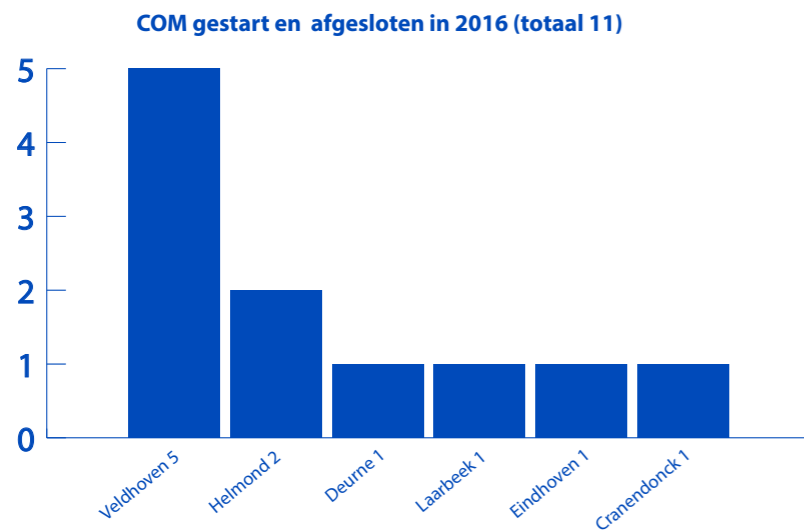
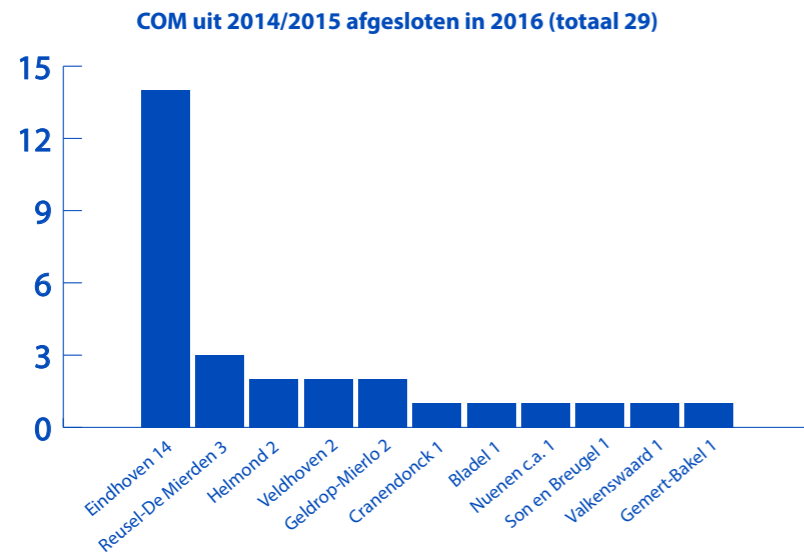
#### 1.1.2 COM vanaf 1 januari 2016

Van 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016 zijn dertig zaken in procesregie genomen. Daarnaast liepen in 2016 twaalf COM-zaken die startten in 2014 en 2015.

### 1.1.3 Afgesloten COM-zaken

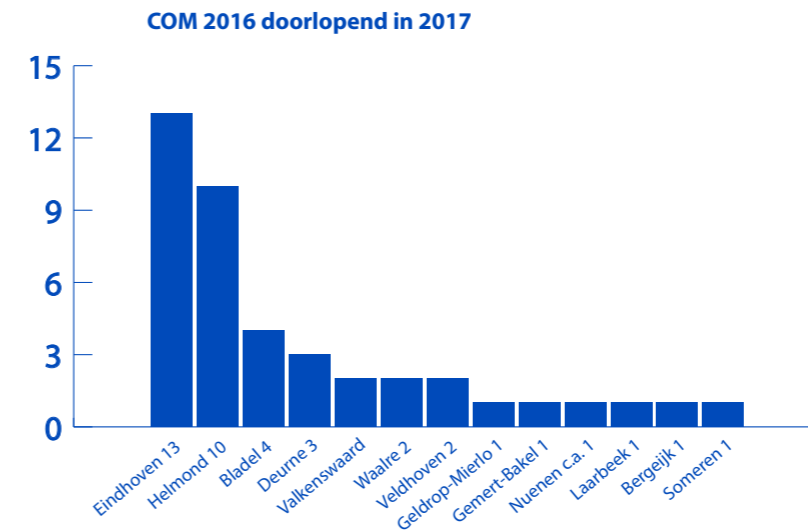
In 2016 werden in totaal veertig COM-zaken afgesloten:

- 29 afgesloten COM-zaken vanuit 2014 en 2015.
- 11 afgesloten COM-zaken die in 2016 zijn gestart.



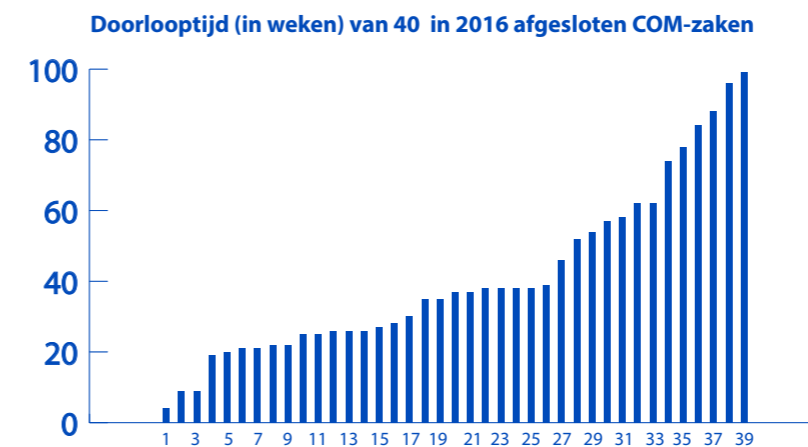
### 1.1.4 Doorlopende COM-zaken

In totaal 42 COM-zaken lopen uit 2016 (of eerder) door naar 2017.



### 1.2 Doorlooptijden afgesloten COM-zaken 2016

De doorlooptijden van de afgesloten COM-zaken variëren van 4 tot 117 weken.



### 1.3 Expertisetafel Radicalisering/Jihadisme

In april 2016 hebben enkele gemeenten en het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost het initiatief genomen voor een Kennisdelingsoverleg Radicalisering/Jihadisme.

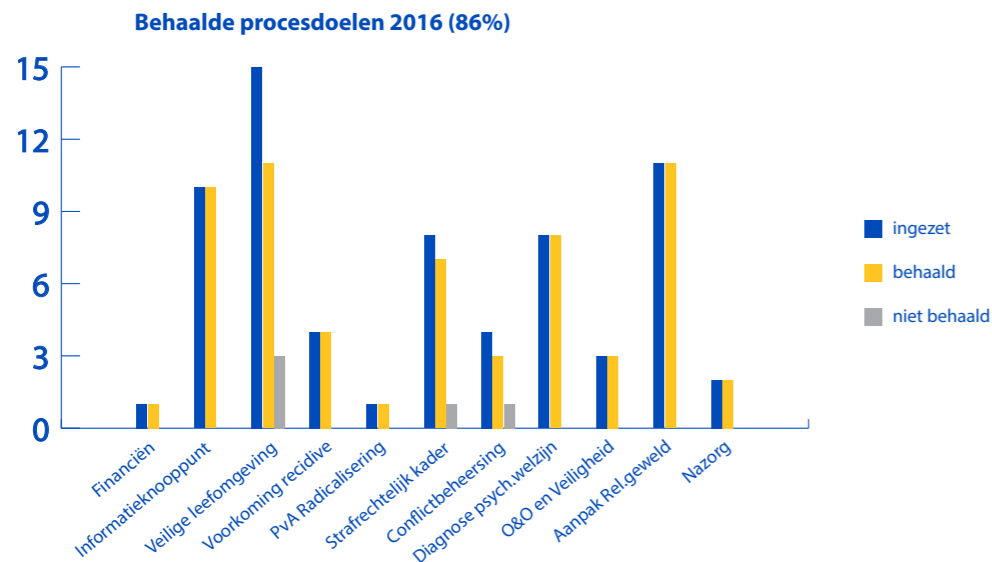
Dit overleg is ontwikkeld tot een 'expertisetafel radicalisering/jihadisme' met vaste inbreng van itemdeskundige(n) van onder meer Reclassering Nederland, het Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Nationale Politie eenheid Oost Brabant en het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost.

De expertisetafel biedt onder meer ondersteuning, advies en expertise bij weging/duiding van radicaliseringsignalen. Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost faciliteert de expertisetafel door het beschikbaar stellen van overlegruimte, managementondersteuning en expertise.

In 2016 zijn negen COM-zaken gestart op basis van (ernstige) signalen van radicalisering/jihadisme. Deze negen zaken zijn opgenomen in de totaalcijfers en niet apart benoemd.

### 1.4 Resultaten Casus Op Maat

Bij aanvang van een COM-zaak worden procesdoelen gesteld die moeten bijdragen aan de uiteindelijke positieve uitvoering van een plan van aanpak. De in 2016 afgesloten COM-zaken omvatten in totaal 89 procesdoelen; 86% is behaald.



### 1.5 Advies

Bij het geven van advies kijken en denken we vanaf de zijlijn mee. Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost neemt de regie over de casus niet over, maar we helpen op weg en we wijzen de weg. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verzamelen van aanvullende informatie, het in contact brengen met de juiste organisatie en personen of inhoudelijke adviezen over mogelijke interventies. Na het advies heeft het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost geen bemoeienis meer met de casus en blijft deze ook niet volgen. De verantwoordelijkheid voor de regie en het vervolg ligt bij de betreffende organisatie of het samenwerkingsverband/netwerk. We verwachten dat zij weer actief contact opnemen met het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost als advies en ondersteuning nodig zijn. Blijkt de casus zo complex te zijn dat deze onder regie van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost opgepakt moet worden, dan organiseren we een Casus Op Maat aanpak.

De tijdsinvestering en het advieskarakter kunnen enorm verschillen. Een advies kan bijvoorbeeld gegeven worden naar aanleiding van een melding van een casus, waarna blijkt dat de inzet van procesregie (nog) niet dienend is. Maar de adviesfunctie komt ook tot uiting in netwerkcontacten van het ketenpersoneel met zowel gemeenten als ketenpartners en kan naar aanleiding van een kort contactmoment ontstaan. De adviseringsrol geeft veel ruimte aan maatwerk en couleur locale; wat in de ene gemeente complex is, is bijvoorbeeld in een andere gemeente regulier werk. De verstrekte adviezen zijn in 2016 geregistreerd om inzicht te krijgen in de breedte van deze taak en om herhalende vraagstellingen te kunnen signaleren. Daarnaast heeft op basis van de registratie steekproefsgewijs klanttevredenheidsonderzoek plaats gevonden.

Het afgelopen jaar zijn de meeste adviezen verstrekt over\*:

- Verbinding zorg en veiligheid.
- Verwijzingen naar specialistenteams (onder diverse benamingen) in de diverse gemeenten.
- Opschaling ter voorkomen van escalatie.
- Relationeel geweld.
- Personen met verward gedrag.
- Aanpak problematische jeugdgroep.
- Signalen van mogelijke radicalisering.
- Terugkeer zedendelinquent.
- Doorverwijzing naar beschermtafel jeugd.
- Complexe nazorg vanuit detentie.
- Bestuurlijke maatregel uithuisplaatsing.

\* aflopend in aantallen adviezen

Klanttevredenheid: Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost monitort steekproefsgewijs de kwaliteit van haar adviezen (klanttevredenheidsonderzoek). De in het eerste en tweede trimester 2016 verstrekte adviezen werden als goed beoordeeld.

## 2. Persoons Gerichte Aanpak (PGA)

### 2.1 PGA-regio Brabant Zuidoost

PGA in Brabant Zuidoost is vanuit efficiency-oogpunt onderverdeeld in PGA basisteams Eindhoven/de Kempen en PGA basisteams Peelland/Dommelstroom.

PGA richt zich op drie categorieën:

1. (Potentiële) Daders High Impact Crimes
2. Kopstukken criminele jeugdgroepen
3. Topplegers door driehoek geprioriteerd

### 2.2 PGA: vier hoofdwerkprocessen

1. Selecteren Bluelist PGA + Prioriteringsoverleg.
2. Aanmelding persoon en/of kopstuk jeugdgroep door driehoek.
3. Groot PGA-overleg.
4. Opstellen, uitvoeren en monitoren van individuele Plannen van Aanpak.

### 2.3 Deelnemende partners PGA

21 gemeenten regio Brabant Zuidoost
Politie Oost Brabant
Openbaar Ministerie
GGzE
Jeugdbescherming Brabant
Raad voor de Kinderbescherming
Reclassering Nederland
Novadic-Kentron
Leger des Heils
William Schrikker Groep
Dienst Justitiële Inrichtingen

### 2.4 Behandelde PGA-zaken 2016

In 2016 zijn in totaal 112 PGA-subjecten in proces- en casusregie geweest. Er zijn 62 casussen afgesloten en 50 casussen lopen vanuit 2016 door in 2017.

De individuele resultaten van de PGA-inzet worden per basisteamdriehoek verantwoord waarna de resultaten ook met de deelnemende partners worden gedeeld.

Gemeente	Partner	Gemeente	Partner
Asten	Gemeente Astén/Veiligheid	Helmond	Impegno
Asten	Gemeente Astén/Sociaal Domein	Helmond	Veilig Thuis
Basisteam De Kempen	De Kempen IVB	Helmond	William Schrikker Groep
Bladel	OM	Helmond	Dubbel Diagnostiek
BOV samenwerking	Politie/Gemeente/Reclassering/Sociaal Domein	Laarbeek	Gemeente Laarbeek IVC
Cranendonck	Gemeente Cranendonck IVC	Laarbeek	Gemeente Laarbeek Sociaal Domein
Eersel	Gemeente Eersel	Maastricht	JJI 't Keerpunt
Eindhoven	AMW Midden Limburg	Nuenen c.a.	CMD Nuenen
Eindhoven	Bewindvoering	Nuenen c.a.	Gemeente Nuenen IVC
Eindhoven	Combinatie Jeugdzorg	Reusel-De Mierden	IVC
Eindhoven	GDT	Someren	Gemeente Veiligheid
Eindhoven	Veiligheid	Someren	Gemeente Sociaal Domein
Eindhoven	WJH EHV	Valkenswaard	CJG Valkenswaard
Eindhoven	Jeugd	Valkenswaard	Gemeente IVC
Eindhoven	GGzE	Valkenswaard	GGzE
Eindhoven	Politie basisteam Eindhoven	Valkenswaard	Lumens in de buurt
Eindhoven	Reclassering Nederland	Veldhoven	Gemeente IVC
Eindhoven	Sint Annaklooster	Veldhoven	Specialistenteam
Eindhoven	Veilig Thuis	Waalre	Bewindvoering
Eindhoven	WOT		
Geldrop-Mierlo	Plusteam Geldrop	Overig	Partner
Geldrop-Mierlo	Nationale Politie	Oss	VVH Maas-Leigraaf
Gemert-Bakel	Veilig Thuis	Nationale Politie	Eenheid Amsterdam-Amstelland
Gemert-Bakel	Gemeente gemert / IVC	Nationale Politie	Eenheid Oost Brabant
Gemert-Bakel	CJG	Reclassering Nederland	Toezichhouder
Helmond	Veilig Thuis	Roermond	PI Roermond
Helmond	Futuris	Tilburg	VHH Tilburg
		VHH Gelderland Zuid	VHH Gelderland Zuid

Overzicht van onze adviezen aan gemeenten en ketenpartner(s) in de betreffende gemeente(n). Al deze partners weten ons te vinden voor advies.

## 1.6 Signaleren

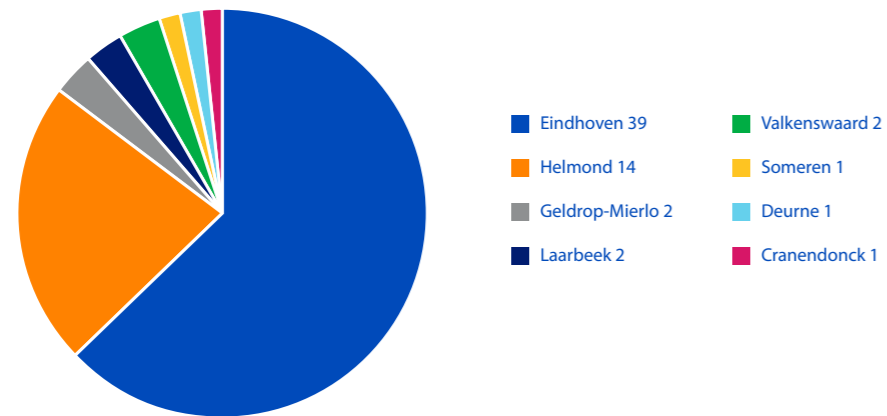
### 1.6.1 Verbinding tussen sociaal domein en veiligheidsdomein

Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost signaleert dat de ambtelijke en bestuurlijke verbinding tussen sociaal domein en veiligheidsdomein verder versterkt kan worden. Iedere gemeente is druk doende met de ontwikkeling en zet stappen in de uitvoering van de noodzakelijke verbinding. Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost wil hier graag een bijdrage leveren.

Maatschappelijke ondersteuning, zorg voor jeugd en zorg voor veiligheid kunnen beter vorm krijgen wanneer partijen elkaar goed weten te vinden en bij opschaling ook goed weten samen te werken. De urgentie van dit signaal wordt ook onderstreept in het recente VNG-rapport 'Zorg voor het Veiligheidshuis, de gemeente(n) aan zet'.

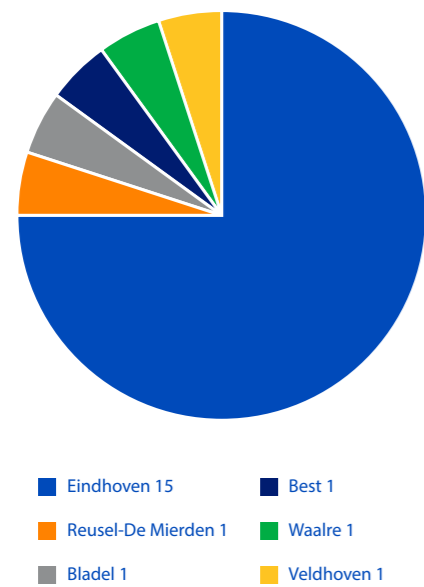
## 2.5 Afgesloten PGA-casussen in 2016

PGA Brabant Zuidoost, afgesloten in 2016

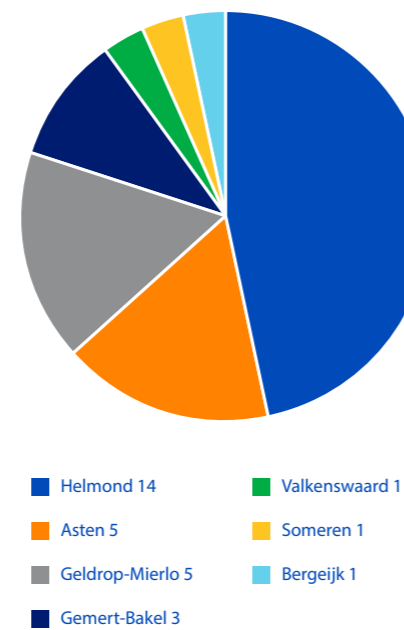


## 2.6 Lopende PGA-casussen per 31 december 2016

PGA Eindhoven / De Kempen, doorlopend in 2017



PGA Peelland / Dommelstroom, doorlopend in 2017



## 2.7 Interventiematrix

Voor ieder PGA-subject wordt een plan van aanpak opgesteld; een noodzakelijke mix van interventies op meerdere leefgebieden. Interventies die per PGA-subject aan de orde kunnen zijn:

### Interventiemogelijkheden PGA op persoon

Tactiek	Interventies
Opsporen	Keuze in Plan van aanpak
Afnemen	Keuze in Plan van aanpak
Tegenhouden	Keuze in Plan van aanpak
Verstoren	Keuze in Plan van aanpak
Signaleren / adviseren	Keuze in Plan van aanpak
Resocialisatie / zorg	Keuze in Plan van aanpak

### 3. Veiligheidshuis Brabant Zuidoost als kantoor

In de strategische agenda is vastgelegd dat het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost ketenpartners de mogelijkheid biedt om werkplekken te gebruiken onder het dak van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost.

In onderstaande overzichten is aangegeven welke ketenpartners werkplekken afnemen, hoe vaak ketenpartners afspraken hebben met cliënten in het pand aan de Smalstraat en de spreekkamers daarvoor gebruiken.

#### 3.1 Aantal verhuurde werkplekken 2016

Slachtofferhulp Nederland	4 werkplekken
GGZ Oost-Brabant	1 werkplek
Raad voor de Kinderbescherming	1 werkplek
Reclassering Nederland	3 aanlandplekken
Leger des Heils	1 werkplek
Gemeente Helmond	4 werkplekken
Nationale Politie	2 werkplekken

#### 3.2 Gebruik spreekkamers (aantal cliëntcontacten)

	2014	2015	2016 *
Gemeente Helmond	2	148	217
GGZ Oost-Brabant	579	574	497
Leger des Heils	308	160	214
Reclassering Nederland	1418	1182	1193
Raad voor de Kinderbescherming	114	70	115
Slachtofferhulp Nederland	157	164	108

\* telling 2016 over 4 maanden en geëxtrapoleerd naar 12 maanden. Derhalve een berekening met enig voorbehoud.

Het COB (Beschermingstafel Jeugd) maakt wekelijks gebruik van een spreekkamer als wachtruimte en/of ruimte voor nabespreking.

#### 3.3 Einde verhuur werkplekken pand Smalstraat 2 te Helmond per 1 november 2016

Tot 1 november 2016 was het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost verantwoordelijk voor huur-, huisvestings- en/of facilitaire zaken in en om het pand Smalstraat 2 te Helmond. Vanaf die datum zijn alle verhuur- en facilitaire zaken overgedragen aan de gemeente Helmond, afdeling Accommodaties en Exploitaties. Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost blijft wel gehuisvest in het pand aan de Smalstraat, maar fungeert niet meer als onderverhuurder, of aanspreekpunt voor overige huurders.

#### 3.4 Beveiligingsinstructie medewerkers Veiligheidshuis Brabant Zuidoost

In het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost zijn het publieks- en kantoorgedeelte duidelijk gescheiden. Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost beschikt over vijf beveiligde spreekkamers. Voorafgaande aan eventuele risicogesprekken worden altijd afspraken gemaakt met de receptie en waar nodig organiseert de verantwoordelijke organisatie externe beveiliging.

Naast alle fysieke beveiligingsmaatregelen wordt frequent aandacht gevraagd voor houding, gedrag, discipline en eigen verantwoordelijkheid van medewerkers en (gast)gebruikers van het ketenkantoor.

In 2016 zijn er geen veiligheidsincidenten geweest.



## 4. Dagelijks Bestuur Veiligheidshuis Brabant Zuidoost

De regio Brabant Zuidoost omvat vijf politiebasiesteams. De gemeenten in de basisteams De Kempen, Peelland en Dommelstroom worden vertegenwoordigd door één burgemeester en één wethouder. De gemeente Eindhoven, met twee politiebasiesteams, vaardigt één bestuurder af.

Het bestuur wordt ondersteund door een ambtelijke werkgroep onder voorzitterschap van mevrouw D. van Houts (IV-coördinator gemeente Someren).

### 4.1 Samenstelling dagelijks bestuur

In 2016 bestond het dagelijks bestuur Veiligheidshuis Brabant Zuidoost uit de volgende gemeentelijke bestuurders:

De heer A. Veltman (burgemeester gemeente Someren). Voorzitter.	Namens gemeenten in basisteam Peelland
Mevrouw M. de Leeuw-Jongejans (wethouder gemeente Helmond)	Namens gemeenten in basisteam Peelland
Mevrouw. M. Vermue-Vermue (burgemeester gemeente Cranendonck)	Namens gemeenten in basisteam Dommelstroom
De heer P. Weijmans (wethouder gemeente Nuenen c.a.) tot 15 juli 2016 Mevrouw C. van Brakel (wethouder gemeente Nuenen c.a.) vanaf 15 juli 2016	Namens gemeenten in basisteam Dommelstroom
De heer B. Swachten (burgemeester gemeente Bladel) tot 3 oktober 2016 Mevrouw J.A.M. Thijs-Rademakers (burgemeester gemeente Eersel) vanaf 10 december 2016	Namens gemeenten in basisteam De Kempen
Mevrouw R. van der Hamsvoord (wethouder gemeente Eersel) tot 28 september 2016 De heer R. Daenen (wethouder gemeente Oirschot) vanaf 28 september 2016	Namens gemeenten in basisteam De Kempen
Mevrouw J. Visscher (wethouder gemeente Eindhoven)	Namens gemeente Eindhoven

### 4.2 Aantal vergaderingen bestuur

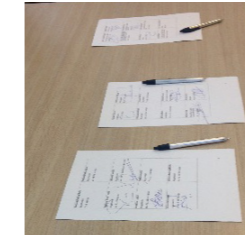
Het bestuur heeft in 2016 vier keer vergaderd op de locatie van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost in Helmond.

### 4.3 Stichting Beheer en Exploitatie Veiligheidshuis Brabant Zuidoost

Op 8 juni 2016 is de Stichting Beheer en Exploitatie Veiligheidshuis Brabant Zuidoost opgericht en per 17 juni 2016 is de Stichting onder nummer 66261864 ingeschreven in het KvK Handelsregister.

Het algemeen bestuur bestaat uit 21 bestuurders van de 21 gemeenten in de regio Brabant Zuidoost. Het algemeen bestuur vertegenwoordigt de Stichting en de vertegenwoordigingsbevoegdheid komt mede toe aan de voorzitter (de heer A. Veltman, burgemeester gemeente Someren), samen met de secretaris (mevrouw J. Visscher, wethouder gemeente Eindhoven).

### 4.4 Samenwerkingsovereenkomst 2016



Met juristen van een achttal gemeenten is een concept-samenwerkingsovereenkomst opgesteld. Na afstemming daarvan met de gemeenten en ketenpartners is op 2 december 2016 de nieuwe samenwerkingsovereenkomst ondertekend door 21 gemeenten en 20 ketenpartners.

### 4.5 Samenwerking tussen de Veiligheidshuizen in Oost-Brabant

Om de samenwerking tussen de drie Veiligheidshuizen in deze regio te bevorderen, is een bestuurlijke regiegroep ingesteld. Daarin zijn afspraken gemaakt over de nadere invulling van de samenwerking. In lijn met de afspraken in het Regionaal Veiligheidsplan Oost Brabant is ervoor gekozen de drie Veiligheidshuizen zelfstandig te laten voortbestaan maar wel te laten werken aan harmonisering en uniformering van hun werkwijzen.

Op 24 februari 2016 is het werkdocument 'Naar een eenduidige werkwijze voor de Veiligheidshuizen in Oost-Brabant' vastgesteld. Daarin zijn twee essentiële uitgangspunten benoemd:

- 1e Het Veiligheidshuis is een instrument van het gemeentelijke zorg- en veiligheidsbeleid
- 2e Het Veiligheidshuis is een samenwerkingsverband, geen instituut.

Verder staan de drie hoofdtaken (Procesregie, Adviseren en Signaleren) beschreven en is het eenduidige werkproces Casus Op Maat uitgeschreven.

Om de beschreven taken, werkprocessen, positionering en randvoorwaarden van de Oost-Brabantse Veiligheidshuizen daadwerkelijk eenduidig te krijgen, liggen er nog enkele belangrijke uitvoeringsvraagstukken die op het niveau van ieder Veiligheidshuis opgepakt moeten worden:

1. De essentiële verbinding tussen Veiligheid, Jeugd en Zorg binnen gemeenten.
2. Persoonsgebonden Aanpak (PGA) in het Veiligheidshuis.
3. Duurzame verbinding met gemeenten en ketenpartners.
4. Beeldvorming en communicatie van en over de Veiligheidshuizen.
5. Verbinding ZSM – Veiligheidshuizen.

## 5. Personeel

Uniformering van de drie Veiligheidshuizen Oost Brabant heeft geleid tot herinrichting van functies, taken en rollen in het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost.

Het Bureau Informatievoorziening (BIV) is in 2016 fasegewijs afgebouwd en per 1 november 2016 opgeheven. Medewerkers BIV (3,65 fte) zijn weer ingestroomd in de eigen organisatie.

Binnen het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost zijn twee nieuwe functies ontstaan en ingevuld; die van informatieregisseur en proces- en informatieondersteuner.

Met de overgang van verhuur en facilitaire zaken naar de afdeling Accommodaties en Exploitaties van de gemeente Helmond, is ook verantwoordelijkheid voor de receptiefunctie overgegaan naar de gemeente Helmond (zie ook 3.3).

Het personeel van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost bestaat eind 2016 uit:

- Ketenmanager (1 fte)
- Procesregisseur COM (2,67 fte)
- Procesregisseur PGA (1 fte vooralsnog tot 1 oktober 2017)
- Informatieregisseur (1 fte)
- Proces- en informatieondersteuner (0,89 fte)
- Secretaresse (0,56 fte)
- Communicatieadviseur (0,15 fte)

In de eerste helft van 2016 heeft een vierdejaars student Integrale Veiligheid van de AVANS Hogeschool zijn afstudeeropdracht in het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost afgerond.

## 6. Relatiemanagement

Om de verbinding met alle gemeenten (veiligheid en sociaal domein) optimaal in te richten en te behouden hebben de procesregisseurs ieder een aantal gemeenten onder hun hoede:

Mevrouw K. Kooijmans	Gemeenten Best, Oirschot, Reusel-De Mierden, Bladel, Eersel, Bergeijk, Veldhoven, Valkenswaard, Heeze-Leende en Cranendonck
Mevrouw J. van Dooren	Gemeenten Helmond, Gemert-Bakel, Laarbeek, Deurne, Asten, Someren, Son en Breugel, Nuenen c.a., Waalre en Geldrop-Mierlo
De heer K. Ajouaou	Gemeente Eindhoven

PGA:

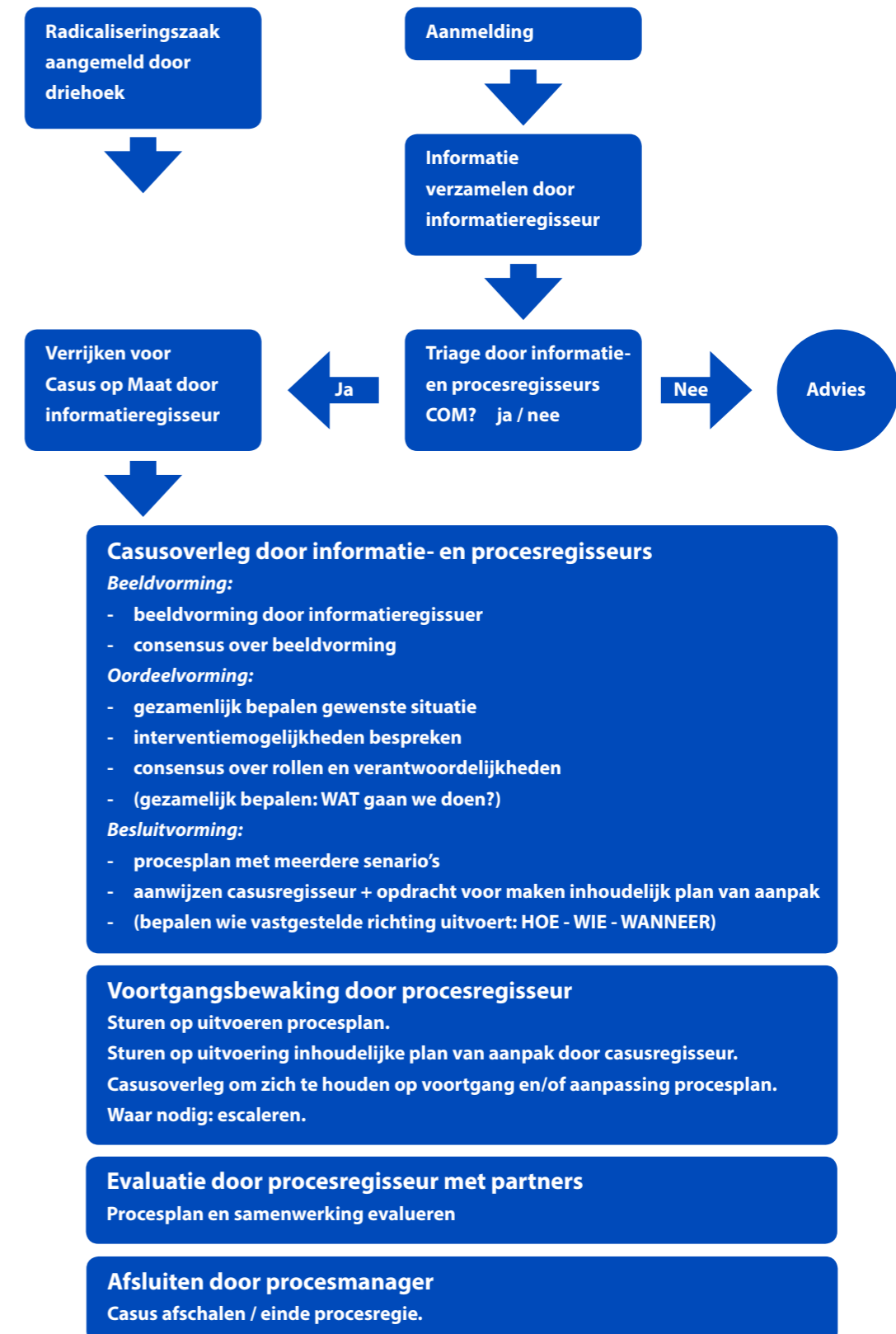
De heer E. van Kessel	Contacten met alle partners in het Groot PGA overleg. Contacten met individuele casusregisseurs vanuit alle ketenpartners.
-----------------------	---

## 7. Communicatie

Het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost communiceert actief met gemeenten en ketenpartners in het kader van kennisdeling, verbinding en relatiemanagement. Als (communicatie)middelen zijn ingezet:

- Regionale (thematische) netwerkbijeenkomsten in april en september met zichtbaar stijgende lijn in aanmeldingen vanuit Veiligheid en Sociaal Domein.
- Drie digitale nieuwsbrieven. Ultimo 2016 waren er 776 abonnees die de nieuwsbrief in hun mailbox ontvangen. Gemiddeld wordt een nieuwsbrief door ruim een derde (respectievelijk 43,7, 36,7 en 38,8 procent voor de edities in 2016) van hen geopend.
- LinkedIn-profiel met >400 connecties.
- De vernieuwde website [www.vhhbzo.nl](http://www.vhhbzo.nl).
- Drie best practices: geanonimiseerde casussen op basis van interviews met partners die werkwijze, nut en noodzaak van het Veiligheidshuis Brabant Zuidoost laten zien (gepubliceerd op de website en in nieuwsbrieven).
- Tekensessie nieuwe samenwerkingsovereenkomst met landelijk gastspreker VNG.

## 8. Werkproces COM







**Veiligheidshuis**

Brabant Zuidoost